

# Qualitäts- und SGA- Politik

**NEUERO**

Die Unternehmensleitlinien beschreiben die kunden- und mitarbeiterorientierte Firmenphilosophie der **NEUERO Industrietechnik für Förderanlagen GmbH**.

## **Kunden**

- Probleme aus der Sicht des Kunden sehen
- Tätigkeiten und Produkte / Dienstleistungen auf Kundenbedürfnisse, Kundenerwartungen und Kundenerfordernisse ausrichten, denn
- je mehr die Kunden mit den Anlagen verdienen können, desto bereiter sind Sie dafür den entsprechenden Preis zu zahlen
- Kundenprobleme schnell, wirksam und wirtschaftlich lösen

## **Lieferanten**

- Integration der Zulieferanten / Subunternehmer bei der Lösung technischer Aufgaben und / oder Problemen und ihrer Folgen, sowie bei der Bearbeitung von Reklamationen
- Ausrichtung auf strategische Lieferanten / Subunternehmer auf partnerschaftlicher Ebene

## **Mitarbeiter**

- jede Arbeit von Anfang an richtig ausführen
- jeder Mitarbeiter muss sich selbst und seinen Arbeitsplatz ständig optimieren
- jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Leistung selbst verantwortlich. Er führt aus, prüft selbst, gibt selbst frei und dokumentiert da, wo es vorgesehen und notwendig ist.

Ausführung von Dienstleistung/Produktion unter Beachtung von Sicherheit und Gesundheit zur Gesunderhaltung und Zufriedenheit der Mitarbeiter.

In den Unternehmensleitlinien haben wir den Erfolg unserer Kunden, unserer Mitarbeiter und damit unseres Unternehmens in den Mittelpunkt gestellt.

## **Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz (SGA)**

- In allen Unternehmensbereichen sind die Gewährleistung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz und die Schonung der Umwelt ein wesentliches Gebot unseres Handelns.
- Erfolg auf den Gebieten der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes verlangt engagiertes, kompetentes und verantwortungsbewusstes Handeln aller Beschäftigten des Unternehmens. Dafür werden unsere Beschäftigten ausgebildet, denn jeder muss durch sein persönliches Verhalten Vorbild für Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz sein.

## **Recht**

- Dienstleistung/Produktion und Organisation unter Beachtung von Normen, Vorschriften, Kundenaufgaben, Erfahrung, Marktüblichkeit und Stand der Technik zur Vermeidung von Haftungsfolgen aus Produkthaftung, unerlaubter Handlung und Vertragsrecht

Alle Mitarbeiter der **NEUERO Industrietechnik für Förderanlagen GmbH**, insbesondere aber alle Führungskräfte sind gefordert, alles in ihren Kräften stehende zu tun, um den Namen **NEUERO Industrietechnik für Förderanlagen GmbH** mit Qualitäts- und SGA-Bewusstsein in Einklang zu bringen

**UNTERNEHMENS LEITLINIEN**